

ERMES consulting

Live the high performance business experience

Aseguramiento de la Calidad y Testing

Ermes Training Services



Código: EDU_QAT_1009

Elaborado por: ING. E. SEBASTIAN MELGIN
páginas: 10

Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
05/02/09	1.0.0	Versión Inicial	Ing. E. Sebastian Melgin



Índice

Revisiones.....	2
Índice.....	3
Perfil Corporativo.....	4
Nuestra misión.....	4
Qué nos diferencia.....	5
Nuestros Valores.....	5
Resumen Ejecutivo.....	6
Propuesta Educativa.....	7
Motivación.....	7
Objetivos.....	7
Restricciones.....	7
Alcances.....	7
Workshops sobre Testing y QA.....	8
T1. Software Testing Essentials.....	8
T2. Software Testing Advanced Topics.....	8
T3. Testing for Developers.....	9
T4. Agile Software Testing.....	10



Perfil Corporativo

ERMES Consulting es una compañía con base en Argentina y Colombia, dedicada a la provisión de consultoría en *IT management*, servicios de tecnología, y outsourcing, para la industria de tecnologías de la información, combinando una vasta experiencia, capacidades integradoras a través de todas las industrias y funciones de negocio, y una vasta trayectoria de investigación en algunas de las compañías más exitosas de Latinoamérica.

Nuestra participación en proyectos de TI para diversas industrias bajo diferentes contextos tecnológicos, económicos, políticos y jurídicos, la permanente actualización de nuestros profesionales, nos ha dado un valor agregado importante que se traduce en clientes satisfechos, reducción de plazos, y mayor capacidad de entrega.

La trayectoria de nuestros ejecutivos, data de más de dieciocho años de experiencia y abarca diversos rubros, entre los que se encuentran la industria alimenticia, banca y servicios financieros, salud, consultoras de tecnología, transportes, servicios agropecuarios, petroleras y trascendiendo los límites de Argentina, al participar en diversos proyectos en México, Colombia, República Dominicana y USA.



Nuestra misión

- Proveemos servicios de consultoría en el área de tecnologías de la información, que proporcionen a nuestros clientes una solución rentable y de alta calidad.
- Educamos profesionales del área de tecnologías de la información sobre herramientas tecnológicas, procesos y nuevos conceptos, para generar tecnología de la manera mas efectiva y eficiente
- Enfocamos nuestros esfuerzos en desarrollar planes de capacitación diferenciadores, herramientas estratégicas y competitivas que permitan a nuestros clientes atender con eficiencia y eficacia los mercados actuales, diferenciarse de la competencia, y disminuir los costos.
- También explorar nuevas oportunidades que aumenten nuestros réditos y sustentabilidad, utilizando nuestras competencias para ganar una posición de liderazgo en el mercado.
- Forjamos nuestro trabajo en equipo, basados en la **Honestidad**, la **Simplicidad**, y la **Excelencia**, porque consideramos que solo es posible el éxito duradero cuando se mantienen estos valores.
- Proporcionamos formación y asesoría de **calidad superior**, porque creemos sinceramente en proporcionar soluciones diseñadas para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en lugar de solo paquetes estándares.
- Creemos en la necesidad de construir **una relación continua con nuestros clientes**, por medio del suministro de valor añadido bajo la forma de entrenamiento e información adicional, como una forma de sellar nuestro compromiso con su éxito.

- Nuestra estructura de honorarios refleja la necesidad de ser capaces de proporcionar el tiempo y los recursos suficientes para asegurar el logro de unos resultados medibles determinados previamente.

Qué nos diferencia

- ***La Calidad es nuestro mantra, pero valoramos también la Creatividad.***

En ERMES respetamos la Calidad. Es por eso que implementamos desde los comienzos, una metodología que contempla el aseguramiento de la calidad en las cuatro etapas de un proyecto: desde el inicio de los proyectos, durante la planificación, en la ejecución, e incorporando el feedback durante la etapa de cierre; pero sabemos que la Creatividad también es un factor diferenciador importante y conocemos la medida de equilibrio.

- ***Somos Integrales***

Buscamos principalmente el entrenamiento integral del alumno, adecuada para su función. Es por eso que nuestros cursos integran software de diversos fabricantes, al solo efecto de formar un profesional capaz de resolver situaciones de diversa naturaleza y con diversos recursos.

- ***Valoramos y potenciamos el Talento humano.***

En ERMES conocemos que el crecimiento y el desarrollo conjunto, potencia la sinergia y la homeóstasis de nuestro trabajo en equipo, y esa es la medida más importante para el éxito. Es por ello que mantenemos un programa educativo permanente con los profesionales que ingresan en nuestra compañía, que incluye capacitación en nuevas tecnologías, actualización permanente y certificaciones.

Nuestros Valores

Integridad.

Inspirando confianza asumiendo cada encargo con responsabilidad y compromiso, actuando éticamente, alentando la honestidad y el debate.

Respeto.

Respeto por el individuo, tratando a los semejantes de la manera en la que deseamos ser tratados. Ese respeto se traslada a los valores relacionados como la Honestidad (entendida como el respeto al derecho a la verdad) y la puntualidad (entendida como el respeto por el tiempo ajeno).

Una red global.

Movilizamos el poder del trabajo en equipo para entregar un servicio excepcional, en cualquier lugar del mundo.

El mejor Talento.

Atraer y desarrollar el mejor talento para nuestro negocio, ampliando las capacidades de nuestros colaboradores y desarrollando una actitud positiva y progresista.

Creación de valor para el cliente.

Mejoramos el rendimiento del negocio de nuestros clientes, creando relaciones de largo plazo, con la filosofía de ganancia mutua, y enfocándonos en la excelencia en la ejecución de nuestro trabajo.

PROPUESTA EDUCATIVA

Resumen Ejecutivo

Código	EDU_QAT_1009
Nombre	Aseguramiento de la Calidad y Testing
Versión	1.0.1
Confeccionó	Ing. E. Sebastian Melgin
Relevó	
Revisó	Paula A. Gómez
Descripción	El objetivo del presente documento, es presentar una propuesta de capacitación profesional que permita a los alumnos conocer la teoría y practica del aseguramiento de la calidad y testing de para la industria del desarrollo de software..
Beneficios	<ul style="list-style-type: none">- RRHH, Tecnología y procesos alineados a las estrategias del negocio.- Reducción de los costos operativos- Optimización de los beneficios directos e indirectos.- Mejor capitalización de las oportunidades.- Mayor ventaja competitiva.
Comentarios	



Propuesta Educativa

Motivación

A veces es fácil discernir los beneficios asociados a la capacitación, pero es útil tener presente estos elementos para calcular la tasa de retorno de la inversión, en todo proyecto de capacitación. Motivados por este principio, enumeramos a continuación los beneficios que creemos se desprenden de la propuesta:

- **RRHH, Tecnología y Procesos alineados a las estrategias del negocio:** con los conocimientos adquiridos, los profesionales estarán en condiciones de satisfacer de una manera mas metódica, eficiente y eficaz, las necesidades de vuestros clientes.
- **Reducción de los costos operativos:** Al conocer exactamente de qué manera resolver los problemas que se presentan en los proyectos de desarrollo de software, conociendo herramientas que mejoran la productividad, ahorrarán notoriamente los tiempos de desarrollo de los proyectos y mejorará la calidad del resultado.
- **Optimización de los beneficios directos e indirectos.** Muchos son los beneficios intangibles que se desprenden de los items anteriores: crecimiento de la imagen corporativa, crecimiento del potencial de la empresa y nuevos negocios como consecuencia de un trabajo eficiente y eficaz.
- **Mejor capitalización de las oportunidades y ventaja competitiva.**

Objetivos

El objetivo de la propuesta, es mejorar los conocimientos de los profesionales de la industria de software, capacitándolos en conceptos teóricos y prácticos asociados al testing de software y técnicas de aseguramiento de la calidad (*QA o Quality Assurance*).

Restricciones

- Los cursos se dictarán en el lugar y con el hardware asignado por el cliente para los alumnos, salvo proyectores o material didáctico que será provisto por nuestra institución.
- La presente propuesta no incluye software ni licencias, salvo el software necesario cuyo modelo de licenciamiento sea en modalidad Open Source y/o de uso gratuito (GNU, GLP, Creative Commons).
- Los contenidos se limitan al programa educativo adjunto en el apartado "Programa Educativo", salvo expresa indicación del cliente, siempre que se respeten las cargas horarias y cantidades de alumnos **acordados en la firma del contrato de Prestación de Servicios** asociado a la presente propuesta.

Alcances

- Entrega del material didáctico asociado al curso.
- Dictado del/los cursos por un profesor con amplia experiencia y conocimiento en la materia.
- Configuración de las máquinas de los alumnos, a los efectos de acondicionar el software adicional entregado con el curso, para la realización de los talleres.
- Evaluaciones de seguimiento.
- Entrega de certificados de asistencia.

Workshops sobre Testing y QA

T1. Software Testing Essentials

Duración

10 horas (5 días).

Objetivos

El objetivo de este workshop es enseñar los conceptos fundamentales del software testing a los profesionales del testing que son nuevos en la disciplina y desean aprender los conceptos básicos. Los estudiantes aprenderán sobre los conceptos fundamentales de testing, el proceso de testing y su integración dentro del ciclo de vida del software, técnicas para la creación de casos de test y sobre técnicas de ejecución de tests incluyendo el rastreo de defectos y la automatización.

Audiencia

Arquitectos de procesos / Analistas de negocio / Project Managers / QA-Test Managers / QA Code testers / Desarrolladores

Prerrequisitos

Conocimientos básicos sobre ingeniería de software.

Temario

1. Conceptos de Testing. *Definiciones. Historia. Métodos de Tests.*
2. El Proceso de Testing.
3. Enfoques de detección de defectos.
4. Testing unitario y tests de integración.
5. Testing del sistema y de aceptación del usuario.
6. Tests especiales. *Tests de regresión.*
7. Ejecución de tests.
8. Procesamiento de defectos.
9. Automatización de tests.

T2. Software Testing Advanced Topics

Duración

6 horas (3 días).

Objetivos

Este curso tiene como objetivo profundizar los conceptos y técnicas de testing de SW. El curso capacita sobre teoría y práctica para tópicos encontrados en proyectos complejos y roles gerenciales del área de testing. Los beneficios del curso se trasladan también para los profesionales de testing que lideran equipos y toman decisiones estratégicas.

Audiencia

Arquitectos de procesos / Project Managers / QA-Test Managers / QA Code testers / Desarrolladores

Prerrequisitos

Conocimientos básicos de ingeniería de Software y testing [pref. Curso T1].

Temario

1. Recapitulación de los conceptos básicos de testing.
2. Optimización del retorno de la inversión en SW Testing.
3. Técnicas avanzadas de SW Testing.
4. "Endgame" Testing.
5. Administración de equipos de testing.
6. Especializaciones en Testing de SW.
7. Administración avanzada de datos de testing.
8. Herramientas de productividad para tests.
9. Automatización de tests.
10. Métricas de Calidad de Software. Técnicas de medición.

T3. Testing for Developers

Duración

4 horas (2 días).

Objetivos

Este workshop enseña a los desarrolladores, a diseñar tests a nivel de código. Con mas del 40% del esfuerzo de los desarrolladores empleado en testing y debugging, este curso ayudará a los desarrolladores a ser mas efectivos creando pericia profesional en testing.

Audiencia

Arquitectos / QA-Test Managers / QA Code testers / Desarrolladores

Prerrequisitos

Experiencia básica o intermedia en desarrollo de software.

Temario

1. Conceptos fundamentales de testing.
2. Motivación para las actividades de testing de los desarrolladores.
3. Test de desarrolladores en el ciclo de vida del software.
4. Planificación para el testing.
5. Test unitario.
6. Test de integración.
7. Test de regresión.
8. Administración de tests.
9. Automatización de tests y herramientas

T4. Agile Software Testing

Duración

10 horas (5 días).

Objetivos

El workshop enseña los conceptos, prácticas e implementación del testing de software en metodologías ágiles. Los estudiantes aprenderán como crear estrategias, planificar, diseñar y ejecutar tests en un ambiente Ágile. Este curso se enfoca particularmente en direccionar el desafío y la estrategia de efectuar tests en interacciones cortas de desarrollo y con especificaciones incompletas.

Audiencia

Arquitectos de procesos / Analistas de negocio / Project Managers / QA-Test Managers / QA Code testers / Desarrolladores / Líderes de desarrollo

Prerrequisitos

Conocimientos básicos de ingeniería de sistemas de información.

Temario

1. Conceptos de la metodología Ágile. Agile Manifesto. Abordando la incertidumbre. Respuestas del usuario. Disponibilidad temprana. Calidad de codificar y liberar.
2. El Ciclo de vida Agile.
3. Prácticas de desarrollo Ágile.
4. Estrategias de testing Ágile.
5. QA durante planificación y recolección/análisis de requerimientos.
6. Testing durante el desarrollo de las características.
7. Metodología de testing “End-of-Sprint”
8. Testing Exploratorio.
9. Automatización de tests en un entorno Ágile.

