

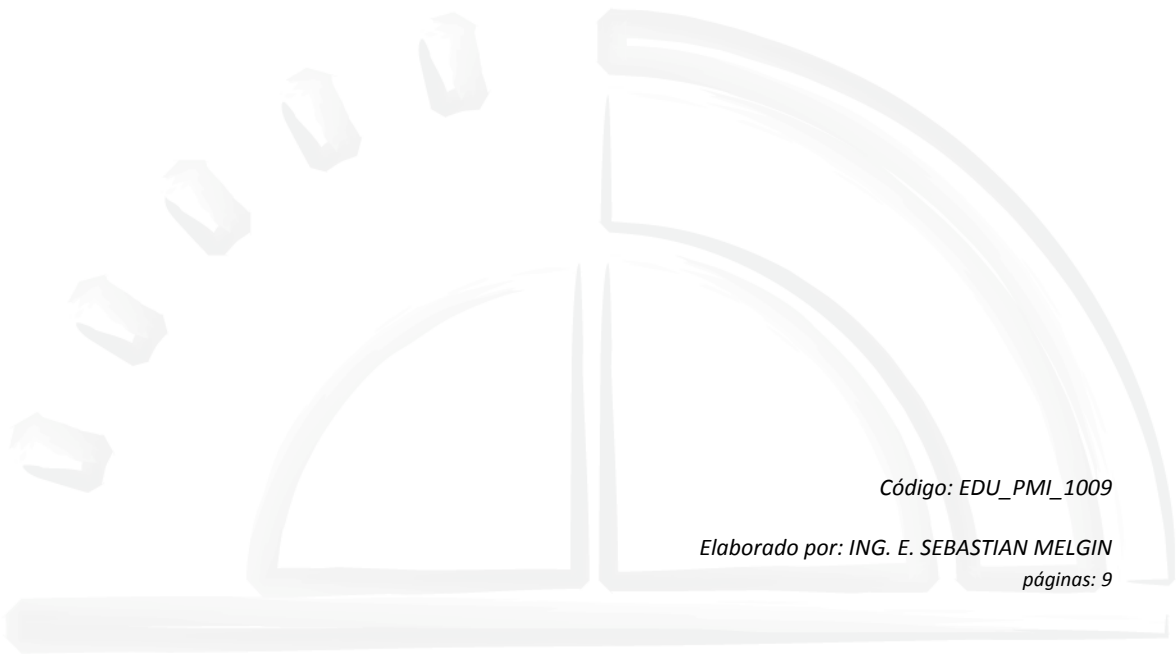


ERMES consulting

Live the high performance business experience

Administración de Proyectos [PMI]

Ermes Training Services



Código: EDU_PMI_1009

Elaborado por: ING. E. SEBASTIAN MELGIN
páginas: 9

Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
05/02/09	1.0.0	Versión Inicial	Ing. E. Sebastian Melgin





Índice

Revisiones.....	2
Índice.....	3
Perfil Corporativo.....	4
Nuestra misión.....	4
Qué nos diferencia.....	5
Nuestros Valores.....	5
Resumen Ejecutivo.....	6
Propuesta Educativa.....	7
Motivación.....	7
Objetivos.....	7
Restricciones.....	7
Alcances.....	7
Programa Educativo.....	8
PM1. Project Management Specialist.....	8

Perfil Corporativo

ERMES Consulting es una compañía con base en Argentina y Colombia, dedicada a la provisión de consultoría en IT *management*, servicios de tecnología, y outsourcing, para la industria de tecnologías de la información, combinando una vasta experiencia, capacidades integradoras a través de todas las industrias y funciones de negocio, y una vasta trayectoria de investigación en algunas de las compañías más exitosas de Latinoamérica.

Nuestra participación en proyectos de TI para diversas industrias bajo diferentes contextos tecnológicos, económicos, políticos y jurídicos, la permanente actualización de nuestros profesionales, nos ha dado un valor agregado importante que se traduce en clientes satisfechos, reducción de plazos, y mayor capacidad de entrega.

La trayectoria de nuestros ejecutivos, data de más de dieciocho años de experiencia y abarca diversos rubros, entre los que se encuentran la industria alimenticia, banca y servicios financieros, salud, consultoras de tecnología, transportes, servicios agropecuarios, petroleras y trascendiendo los límites de Argentina, al participar en diversos proyectos en México, Colombia, República Dominicana y USA.



Nuestra misión

- Proveemos servicios de consultoría en el área de tecnologías de la información, que proporcionen a nuestros clientes una solución rentable y de alta calidad.
- Educamos profesionales del área de tecnologías de la información sobre herramientas tecnológicas, procesos y nuevos conceptos, para generar tecnología de la manera mas efectiva y eficiente
- Enfocamos nuestros esfuerzos en desarrollar planes de capacitación diferenciadores, herramientas estratégicas y competitivas que permitan a nuestros clientes atender con eficiencia y eficacia los mercados actuales, diferenciarse de la competencia, y disminuir los costos.
- También explorar nuevas oportunidades que aumenten nuestros réditos y sustentabilidad, utilizando nuestras competencias para ganar una posición de liderazgo en el mercado.
- Forjamos nuestro trabajo en equipo, basados en la **Honestidad**, la **Simplicidad**, y la **Excelencia**, porque consideramos que solo es posible el éxito duradero cuando se mantienen estos valores.
- Proporcionamos formación y asesoría de **calidad superior**, porque creemos sinceramente en proporcionar soluciones diseñadas para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en lugar de solo paquetes estándares.
- Creemos en la necesidad de construir **una relación continua con nuestros clientes**, por medio del suministro de valor añadido bajo la forma de entrenamiento e información adicional, como una forma de sellar nuestro compromiso con su éxito.



- Nuestra estructura de honorarios refleja la necesidad de ser capaces de proporcionar el tiempo y los recursos suficientes para asegurar el logro de unos resultados medibles determinados previamente.

Qué nos diferencia

- ***La Calidad es nuestro mantra, pero valoramos también la Creatividad.***

En ERMES respetamos la Calidad. Es por eso que implementamos desde los comienzos, una metodología que contempla el aseguramiento de la calidad en las cuatro etapas de un proyecto: desde el inicio de los proyectos, durante la planificación, en la ejecución, e incorporando el feedback durante la etapa de cierre; pero sabemos que la Creatividad también es un factor diferenciador importante y conocemos la medida de equilibrio.

- ***Somos Integrales***

Buscamos principalmente el entrenamiento integral del alumno, adecuada para su función. Es por eso que nuestros cursos integran software de diversos fabricantes, al solo efecto de formar un profesional capaz de resolver situaciones de diversa naturaleza y con diversos recursos.

- ***Valoramos y potenciamos el Talento humano.***

En ERMES conocemos que el crecimiento y el desarrollo conjunto, potencia la sinergia y la homeóstasis de nuestro trabajo en equipo, y esa es la medida más importante para el éxito. Es por ello que mantenemos un programa educativo permanente con los profesionales que ingresan en nuestra compañía, que incluye capacitación en nuevas tecnologías, actualización permanente y certificaciones.

Nuestros Valores

Integridad.

Inspirando confianza asumiendo cada encargo con responsabilidad y compromiso, actuando éticamente, alentando la honestidad y el debate.

Respeto.

Respeto por el individuo, tratando a los semejantes de la manera en la que deseamos ser tratados. Ese respeto se traslada a los valores relacionados como la Honestidad (entendida como el respeto al derecho a la verdad) y la puntualidad (entendida como el respeto por el tiempo ajeno).

Una red global.

Movilizamos el poder del trabajo en equipo para entregar un servicio excepcional, en cualquier lugar del mundo.

El mejor Talento.

Atraer y desarrollar el mejor talento para nuestro negocio, ampliando las capacidades de nuestros colaboradores y desarrollando una actitud positiva y progresista.

Creación de valor para el cliente.

Mejoramos el rendimiento del negocio de nuestros clientes, creando relaciones de largo plazo, con la filosofía de ganancia mutua, y enfocándonos en la excelencia en la ejecución de nuestro trabajo.

PROPUESTA EDUCATIVA

Resumen Ejecutivo

Código	EDU_PMI_1009
Nombre	Administración de Proyectos [PMI]
Versión	1.0.1
Confeccionó	Ing. E. Sebastian Melgin
Relevó	Lic. Mario A. Díaz
Revisó	Paula A. Gómez
Descripción	El objetivo del presente documento, es presentar una propuesta de capacitación profesional para el gerente de proyectos de tecnología, adoptando el marco metodológico del PMI [Project Management Institute] uno de los mas reconocidos mundialmente..
Beneficios	<ul style="list-style-type: none"> - RRHH, Tecnología y procesos alineados a las estrategias del negocio. - Reducción de los costos operativos - Optimización de los beneficios directos e indirectos. - Mejor capitalización de las oportunidades. - Mayor ventaja competitiva.
Comentarios	

Propuesta Educativa

Motivación

A veces es fácil discernir los beneficios asociados a la capacitación, pero es útil tener presente estos elementos para calcular la tasa de retorno de la inversión, en todo proyecto de capacitación. Motivados por este principio, enumeramos a continuación los beneficios que creemos se desprenden de la propuesta:

- **Procesos alineados a las estrategias del negocio:** con los conocimientos adquiridos, los profesionales estarán en condiciones de satisfacer de una manera más metódica, eficiente y eficaz, las necesidades de vuestros clientes, optimizando recursos y aumentando la calidad.
- **Reducción de los costos operativos:** Al conocer exactamente de qué manera resolver los problemas que se presentan en los proyectos de desarrollo de software, conociendo herramientas que mejoran la productividad, ahorrarán notoriamente los tiempos de desarrollo de los proyectos y mejorará la calidad del resultado.
- **Optimización de los beneficios directos e indirectos.** Estos conocimientos sirven como base para orientar la estructura empresarial a la de una empresa orientada a proyectos, lo que permitirá optimizar los recursos y aumentar los ingresos.
- **Mejor capitalización de las oportunidades y mayor ventaja competitiva.**

Objetivos

El objetivo del presente documento, es presentar una propuesta de capacitación profesional para el gerente de proyectos de tecnología, adoptando el marco metodológico del PMI [Project Management Institute] uno de los más reconocidos mundialmente.

Restricciones

- Los cursos se dictarán en el lugar y con el hardware asignado por el cliente para los alumnos, salvo proyectores o material didáctico que será provisto por nuestra institución.
- La presente propuesta no incluye software ni licencias, salvo el software necesario cuyo modelo de licenciamiento sea en modalidad Open Source y/o de uso gratuito (GNU, GLP, Creative Commons).
- Los contenidos se limitan al programa educativo adjunto en el apartado "Programa Educativo", salvo expresa indicación del cliente, siempre que se respeten las cargas horarias y cantidades de alumnos **acordados en la firma del contrato de Prestación de Servicios** asociado a la presente propuesta.
- La presente propuesta tiene una validez de 35 días a partir de la presentación de la misma.

Alcances

- Entrega del material didáctico asociado al curso.
- Dictado del/los cursos por un profesor con amplia experiencia y conocimiento en la materia.
- Evaluaciones de seguimiento.
- Entrega de certificados de asistencia.

Programa Educativo

PM1. Project Management Specialist

Duración

48 horas (2 meses).

Objetivos

El objetivo de este curso es brindar una introducción a la disciplina del Project Management, con una serie de herramientas para la administración de proyectos. Los contenidos de este curso puede tomarse como base para rendir el examen PMP del Project Management Institute (PMI).

Audiencia

Project Managers / líderes de proyectos.

Prerrequisitos

Conocimientos intermedios sobre ingeniería de software.

Temario

- 1. Introducción al Project Management.** *Presentación. Areas de gobierno. Skills del PM.*
- 2. El entorno de un proyecto.** *Los actores principales de un proyecto [stakeholders]*
- 3. Administración del Alcance.** *Definición del Alcance. Justificación de Proyecto. Errores típicos de planeamiento. WBS. Ciclo de cambios. Go/No Go. Sistemas de control de cambios.*
- 4. Administración del Tiempo.** *Técnicas de estimación en Software. Herramientas de optimización de tiempos.*
- 5. Administración de los Costos.** *Método del Valor Ganado (Earned Value) para medir performance. Otras herramientas.*
- 6. Administración de la Calidad.** *Aproximaciones al concepto de Calidad. Principio de Calidad. Planificación de la Calidad. Aseguramiento de la Calidad. Control de la Calidad. Costo de la Calidad. Herramientas para QM. Las siete herramientas de la Calidad. Lineamientos para la elaboración de manuales de la Calidad.*
- 5. Administración de Riesgos.** *Herramientas para la administración de los riesgos. Talleres prácticos para la administración de Riesgos. Los riesgos en el cronograma.*
- 6. Administración de Comunicaciones.** *Comunicación con el Team. Comunicación con la gerencia. Documentos de control. Admón de las configuraciones.*
- 7. Administración de Recursos Humanos.** *Conceptos Generales. Proceso de planeamiento organizacional. Proceso de reclutamiento. Proceso de desarrollo de equipo. Teorías de Motivación. Team Building. Manejo de Conflictos.*



8. Administración de las Contrataciones. *Tipos de contratos. Técnicas para selección de proveedores. Aseguramiento de la calidad en las contrataciones. Documentos.*

9. Integración de las áreas del Proyecto. *El Project Management en la empresa. La PMO (Project Management Office). Recomendaciones para problemas comunes.*

Precio

[consulte cursos@ermesconsulting.com]

Notas

▪